

黑龙江省政府采购平台电子卖场

采购人操作手册

目录

1、 前言	- 3 -
2、 采购人采购流程	- 4 -
2.1 直购订单流程	- 4 -
2.2 采购需求订单流程	- 15 -
2.3 比价订单流程	- 25 -
3、 常见问题解答	- 34 -
3.1、 采购人对于三种采购方式该如何选择？	- 34 -
3.2、 供应商在电子卖场登录时提示：“用户信息未从门户网站同步至电子卖场，请返回门户网站检查用户信息”	- 34 -
3.3 采购人在电子卖场下单时没有找到已备案的计划？	- 34 -
3.4 共有三个采购计划，采购人怎么在电子卖场下单？	- 34 -
3.5 采购人下单时提示“下单异常”该怎么办？	- 34 -
3.6 采购人在黑龙江省政府采购网录入合同时提示“请检查交易或卖场流程是否完成”是怎么回事？	- 35 -
3.7 采购人表示该单位有内控制度，需要增改合同中的部分内容，到哪里增改？	- 35 -
3.8 采购人想作废采购需求该如何操作？	- 35 -
3.9 采购人提交订单时，页面弹窗提示“未知错误”是什么情况？	- 36 -
3.10 签章时提示“平台编码错误或不存在”？	- 36 -
3.11 签章时提示“PDF 加载错误”？	- 36 -

1、 前言

卖场路径



卖场网址：<https://hljcg.hlj.gov.cn/mall-view/>

建议使用浏览器：谷歌浏览器、360 浏览器极速模式。

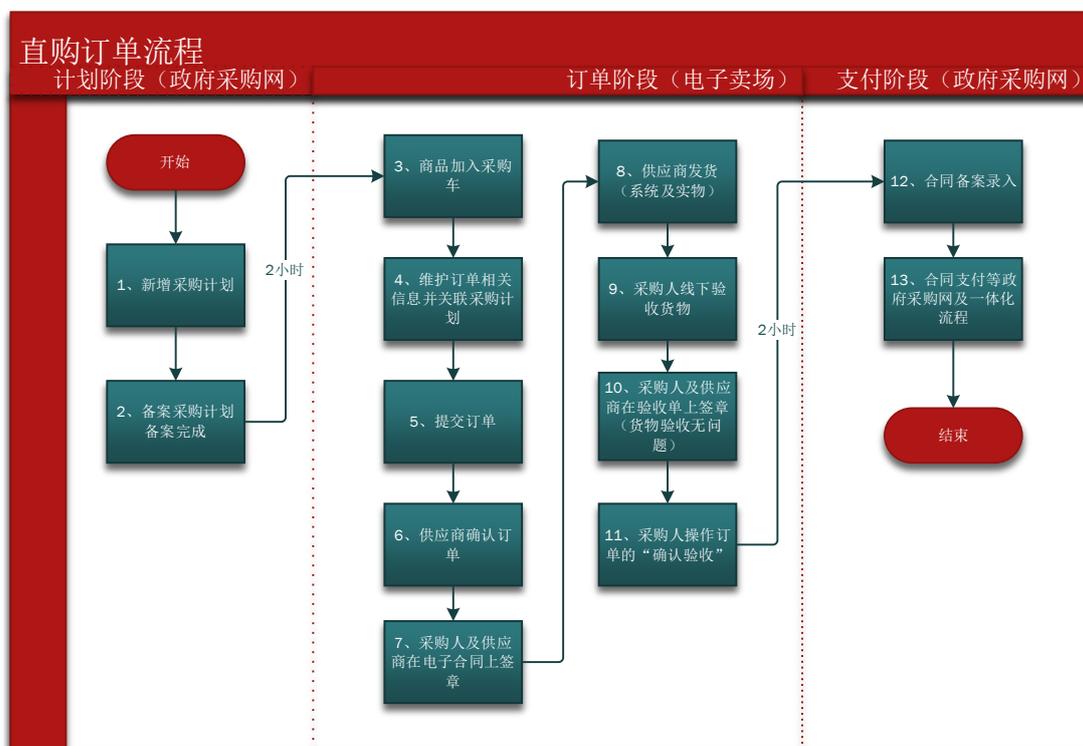
关于账号：卖场统一使用政府采购网账号，无单独的账号管理；
建议采购人统一使用“单位经办人”账号在卖场下单。

CA 证书：使用与政府采购网同一个数字证书（CA），办理位置如下：



2、 采购人采购流程

2.1 直购订单流程



<1> 新增采购计划:

1. 资金一体化资金需要走一体化付款的均需要报计划，不需要走一体化付款的需要与当地主管财政部门确认是否需要报计划；
2. 计划申报时需要知晓购买商品的真实分类或者参考电子卖场商品详情页的“智能小采提醒”来申报（见下图）；



惠普 HP-108a 激光打印机

此处为该商品对应的政采目录



智能小采

提醒您:

激光打印机 (A0201060102)

其他打印设备 (A0201060199)

参考链接

京东 苏宁 国美 历史合同

①参考价格

¥1229

销售价

¥1,190.00 (比参考价格低3.17%)

同类商品平均报价(半年): ¥ 0.00

同类商品平均成交价(半年)

3. 计划中的每条明细内的商品数量应与实际购买商品数量一致，实际购买时发生额应小于等于计划金额。

注：计划在卖场执行逻辑为每条明细执行一次（下一个订单）

4. 计划申报时“实施形式”应选择为“电子卖场”。

注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

<2> 备案采购计划-备案完成:

采购计划在政府采购网备案完成后 2 小时，系统会自动将采购计划同步至电子卖场，只有采购计划同步至电子卖场方可进行采购。

下图为采购计划备案完成的状态：

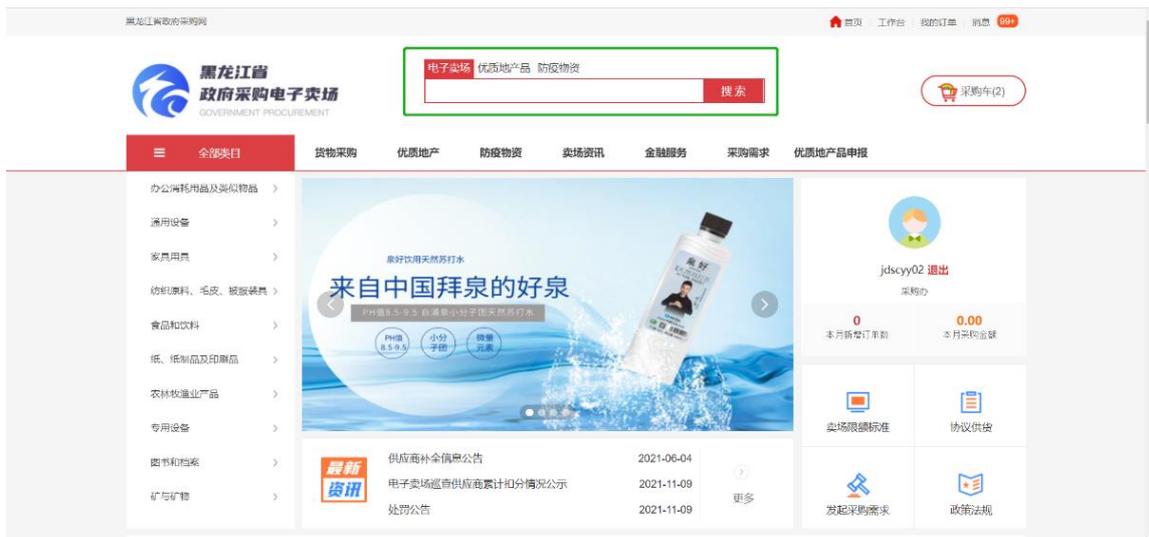


注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用, 政府采购网业务需咨询 4009985566。

<3> 商品加入购物车:

①搜索

想要购买的商品, 可按照品牌、型号类别搜索。



②加入采购车

全部类目 货物采购 优质地产 防疫物资 卖场资讯 金融服务 采购需求 优质地产品中报

办公消耗用品及类似物品 / 文教用品 / 笔

沈阳京东世纪贸易有限公司

天章办公(TANGO)0.5mm按动中性笔/水性笔/签字笔/水笔 黑色12支装超顺滑 办公文具学生文具TG-K35

12支装中性笔
· 硅胶护套
· 不易滑手
· 出墨顺畅

黑色/0.5mm

品牌: TANGO
销量: 0件
采购区域: 黑龙江省 (有货 | 该范围内有 1家代理商)
笔杆材质: 其它

参考链接: 京东 苏宁 国美 历史合同

参考价格: ¥24

销售价: **¥19.80** (比参考价格低5.71%)
同类商品平均报价(半年): ¥0.00 同类商品平均成交价(半年): 无成交记录

加入购物车 发起比价 反拍 采购指南

点击直购-点击添加商品数量-点击“加入采购车”

同类型产品

- 晨光(M&G)文具黑色0.5mm学生速干中性笔 办公全针管签字笔 ¥39.90
- 金万年 MINI-D-001 欧标中性笔 0.5mm 黑 (12支/盒) ¥10.46
- 晨光(M&G)文具0.8mm黑色圆珠笔 可替换钢珠墨囊 50支/盒 ¥12.00
- 得力 S222 0.5mm 圆珠笔中性笔芯 黑色 20支/盒 (单位: ¥13.28
- 得力 中性笔 396 0.7mm子弹头 (黑) 12支/盒 销售单位: 盒 ¥47.48
- 日本斑马牌 (ZEBRA) JJ15 按动中性笔 签字笔 0.5mm子弹头

商品介绍 代理商 规格参数 包装清单 售后 销售记录 商品评价

当前区域共【1】个供应商

供应商名称	星级	供货范围	库存状态	单价(元)	操作
哈尔滨京东广道贸易有限公司		北京市、天津市、河北省、山...	可订购	19.80	<input type="text" value="1"/> 加入购物车

< 1 > 到第 1 页 确定

<4> 维护订单相关信息并关联采购计划:

② 进入购物车

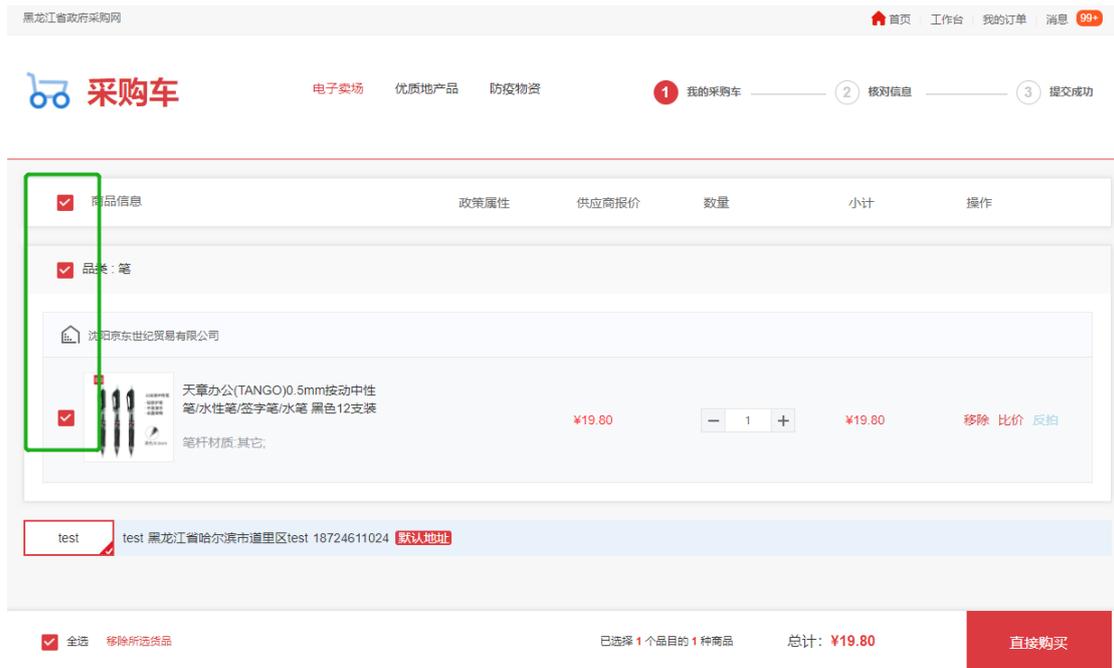


办公消耗用品及类似物品 / 文教用品 / 笔

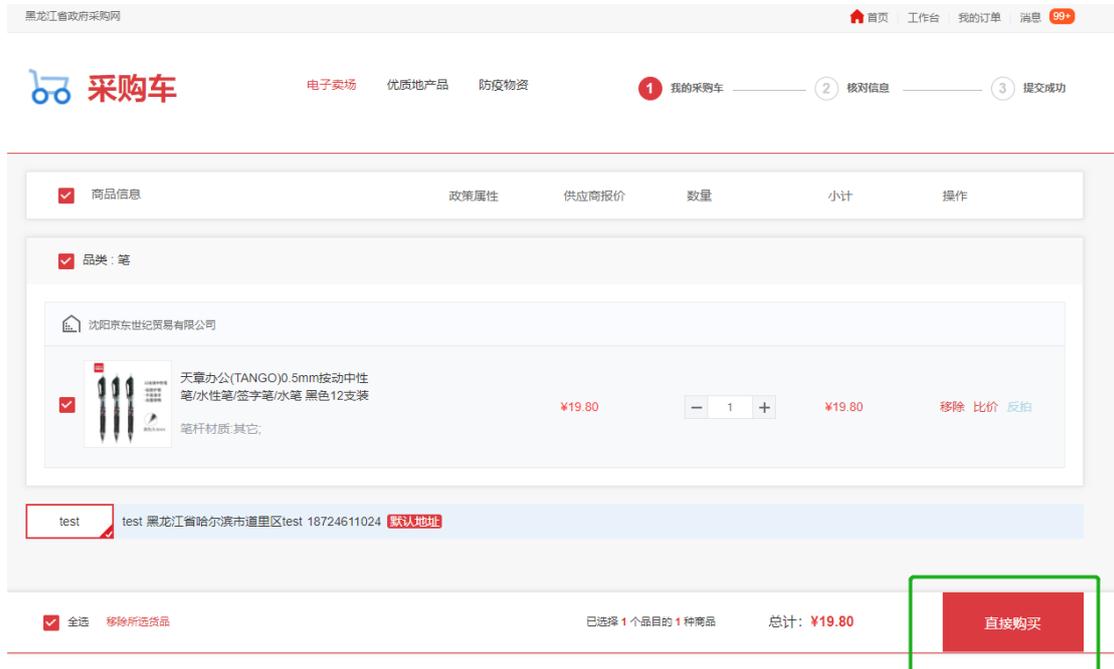
沈阳京东世纪贸易有限公司



② 选择要下单的商品



③ 点击直接购买



④ 填写基本信息



注: 如下单商品为京东商品支付方式选择账期支付, 其他供应商几种

支付方式均可。

⑤关联计划

支付方式

账期支付 货到付款 对公转账

关联采购计划

我承诺，此次采购不需关联采购计划，已完成本单位审批
不关联采购计划无法在监管平台做合同录入，只能使用单位自筹资金支付

1. 点击右侧添加按钮进行采购计划的关联

2. 对于无需关联采购计划（需当地主管财政部门确认）的订单，勾选下方的我承诺，此次采购不需关联采购计划

添加

商品列表

返回购物车

商品信息	采购目录	特殊标识	单价	数量	小计
哈尔滨京东广道贸易有限公司					
 天章办公(TANGO)0.5mm按动中性笔/水性笔/签字笔/水笔 黑色12支装超顺滑 办公文具学生文具TG-K35	笔		¥19.8	1	¥19.80

<5> 提交订单:

商品信息	采购目录	特殊标识	单价	数量	小计
沈阳京东世纪贸易有限公司					
 天章办公(TANGO)0.5mm按动中性笔/水性笔/签字笔/水笔 黑色12支装超顺滑 办公文具学生文具TG-K35 笔杆材质:其它:	笔		¥19.8	1	¥19.80
添加备注: <input type="text" value="限100个字"/>					
应付总额:			¥19.80		
赠送至: 黑龙江省哈尔滨市道里区test			收货人: test 18724611024		
提交订单					

采购人指引

直购流程帮助
比价/反拍流程帮助
采购需求流程帮助

供应商指引

商品上架流程
商品发布
代理关系建立

卖场运营

运营审核指引
运营审核操作视频
培训视频

反馈建议

质疑投诉
行政处罚
行政处理

网址链接

中国政府采购网
黑龙江省财政厅
黑龙江省政府采购网



下单成功

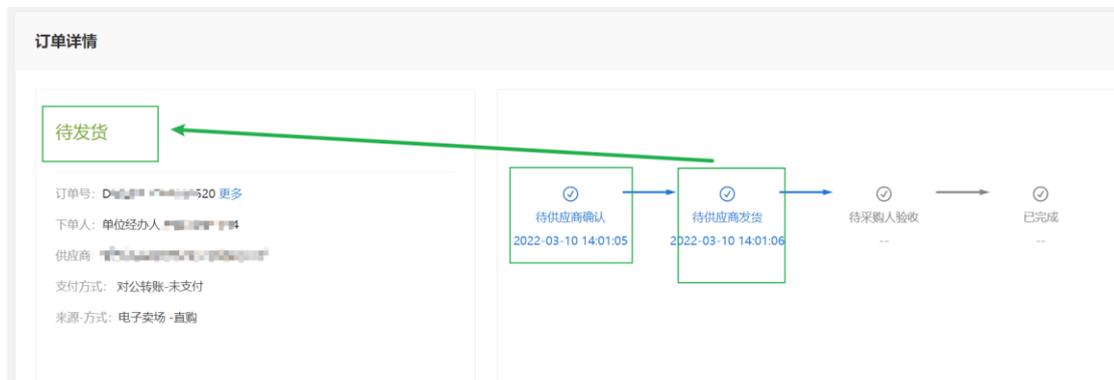
您可以在**订单列表**中联系供应商并跟踪订单进度
如订单中含有多个供应商的商品，则系统将会根据供应商来源为您拆分为多个订单

[查看订单](#) [继续购买](#)

<6> 供应商确认订单：

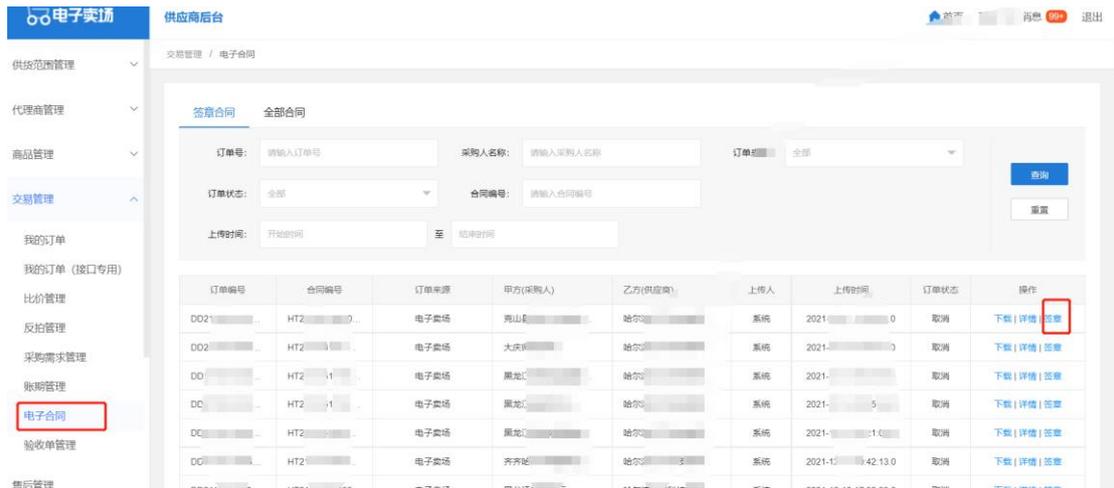
供应商确认订单后订单状态会由“待确认”变为“待发货”；

注：供应商超过 72 小时未确认的订单，自动取消

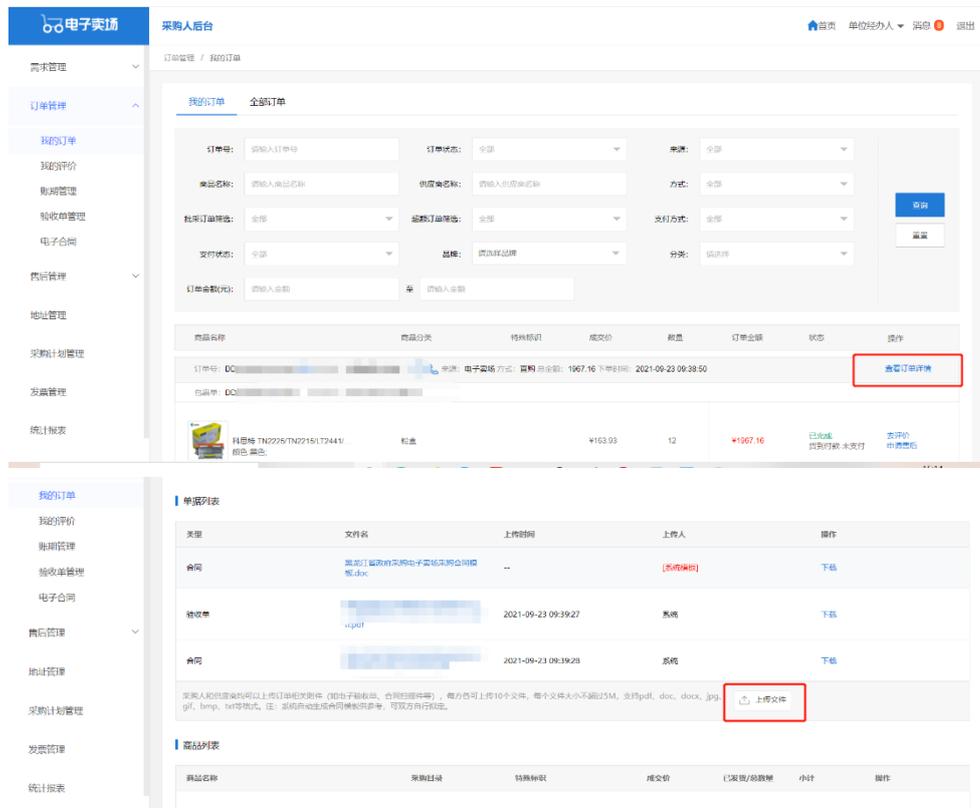


<7> 采购人及供应商在电子合同上签章：

采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-电子合同-签章。



注：没有电子章或需要自拟合同条款的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质合同，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-上传文件（选择合同）。



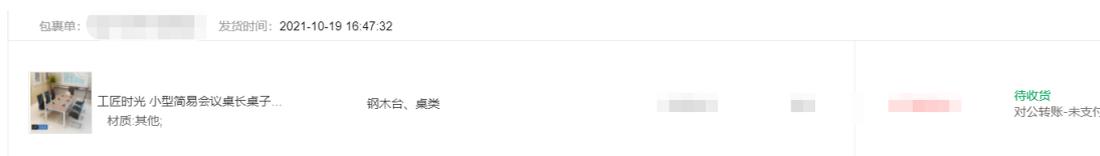
<8> 供应商发货（系统及实物）：

供应商操作系统发货将订单状态“待发货”变为“待收货”

①采购人提交订单后，供应商需点击前往发货。



④ 供应商发货后，订单状态为待收货。



<9> 采购人线下验收货物（数量及质量验收）

<10> 采购人及供应商在验收单上签章：

在线下货物验收无误后即可进行验收单签章

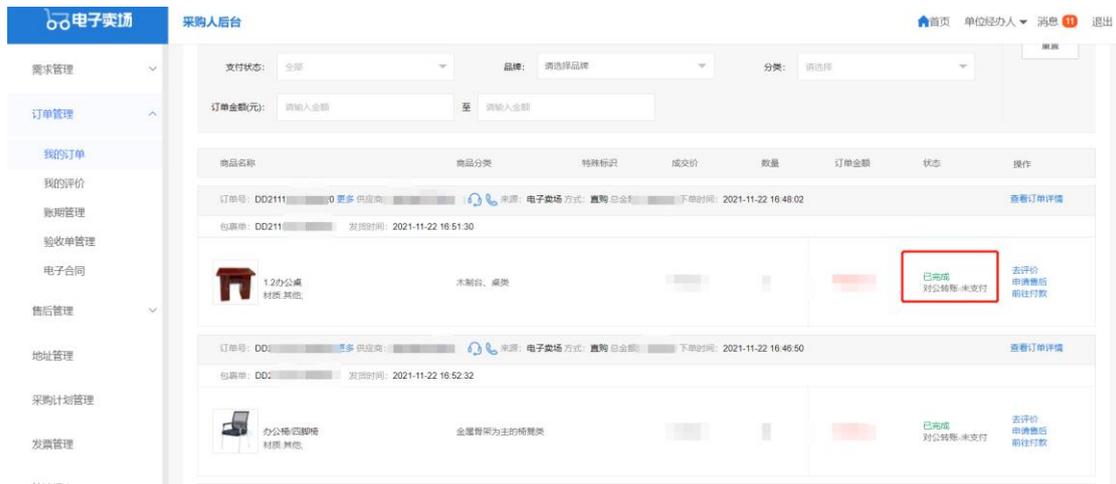
采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-验收单管理-签章。

注：没有电子章的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质验收单，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单

-查看订单详情-上传文件（选择验收单）。

<11> 采购人操作订单的“确认验收”：

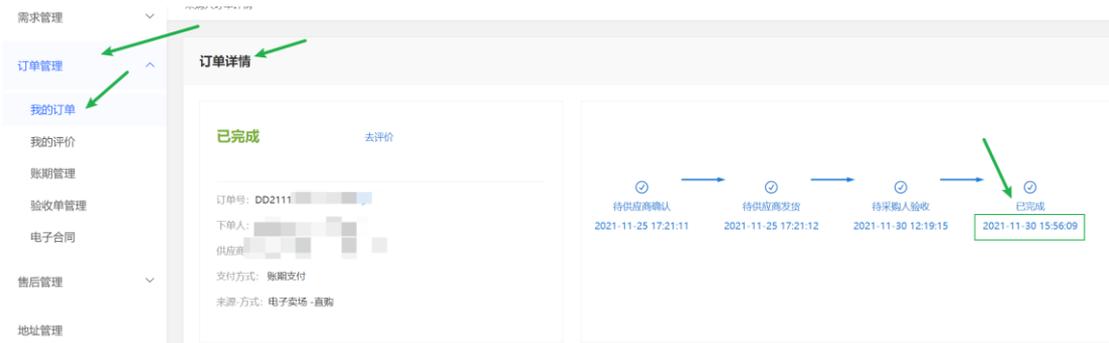
确认验收后，订单状态变为已完成（已完成的订单不可取消）



<12> 合同备案录入：

注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

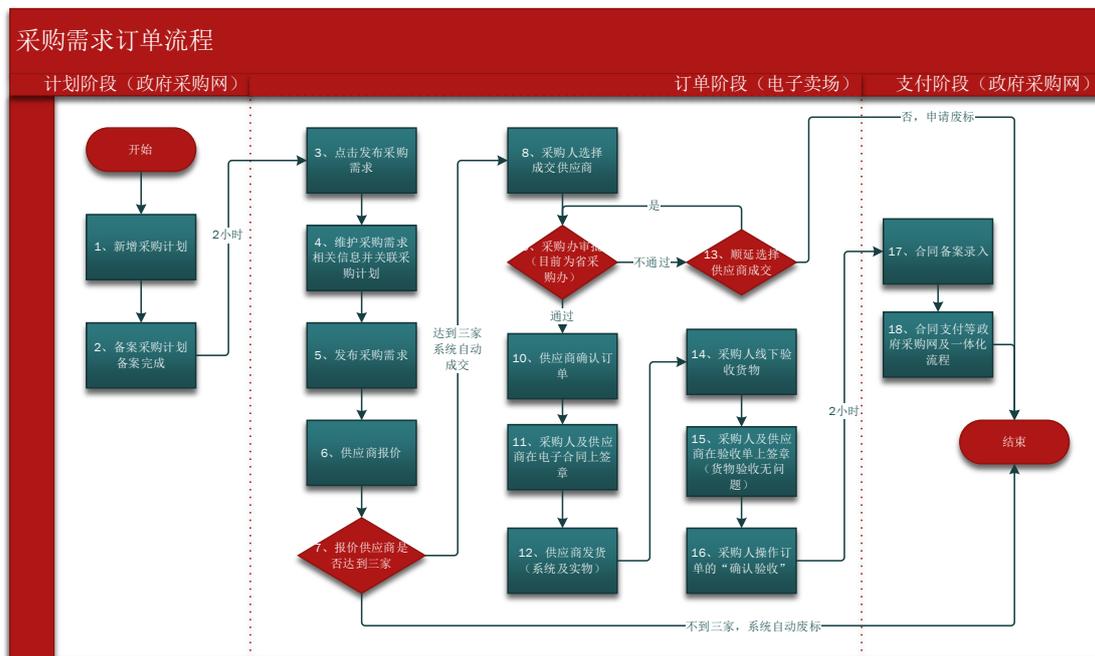
在电子卖场订单完成 2 小时之后，可以去政府采购网做合同备案录入，电子卖场订单完成时间如下图：



<13> 合同支付等政府采购网及一体化支付流程:

注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

2.2 采购需求订单流程



<1> 新增采购计划:

1. 资金一体化资金需要走一体化付款的均需要报计划，不需

要走一体化付款的需要与当地主管财政部门确认是否需要报计划；

2. 计划申报时需要知晓购买商品的真实分类或者参考电子卖场商品详情页的“智能小采提醒”来申报（见下图）；



3. 计划中的每条明细内的商品数量应与实际购买商品数量一致，实际购买时发生额应小于等于计划金额。

注：计划在卖场执行逻辑为每条明细执行一次（下一个订单）

4. 计划申报时“实施形式”应选择为“电子卖场”。

注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

<2> 备案采购计划-备案完成：

采购计划在政府采购网备案完成后 2 小时，系统会自动将采购计划同步至电子卖场，只有采购计划同步至电子卖场方可进行采购。

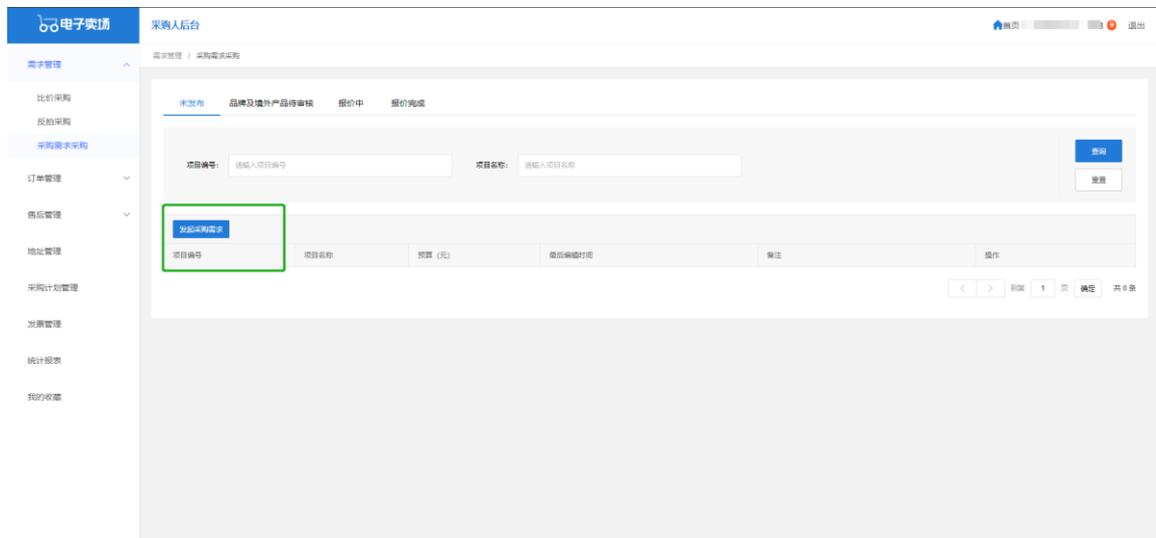
下图为采购计划备案完成的状态：



注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用，政府采购网业务需咨询 4009985566。

<3> 点击发布采购需求：

点击电子卖场工作台-需求管理-采购需求采购-发起采购需求



<4> 维护采购需求相关信息并关联采购计划：

① 基本信息

*号为必填项其中“商品分类”为电子卖场分类，按照实际及对应的填

写即可；“采购目录”为与计划中的采购目录一致的名称

发起采购需求

项目基本信息

*采购单位: 黑龙江中医药大学附属第三医院

*采购单位: 黑龙江中医药大学附属第三医院

*商品分类: 请选择一级分类 请选择二级分类 请选择三级分类

采购目录: 请选择

*项目名称: 请输项目名称

*预算总金额(元): 请输入总金额

*报价截止时间: YYYY-MM-DD HH:mm:ss

*联系人姓名: 35400502

*手机: 13936502627

*电话: 请输入电话

*联系人Email: 请输入email

下一步

② 添加计划

关联采购计划

采购计划名称	采购计划唯一标识码	采购目录名称	商品名称	规格参数	物品数量	单价	总价	操作
无数据								

我承诺: 此次采购不需关联采购计划, 已完成本单位审批
不关联采购计划无法在监管平台做合同录入, 只能使用单位网银资金支付

添加

下一步

关联采购计划

关联计划名称	商品名称	规格参数	采购计划的识别码-标识码	物品数量	单价(元)	总价(元)	资金来源	执行状态	操作
采购计划名称	存储扩展柜用于医院信息化建设中的存储设备: 需求文件服务器存储柜	存储扩展柜用于医院信息化建设中的存储设备: 需求文件服务器存储柜	2c90844b7d21d42017d21b74ab07a7					执行中	
关联计划名称	存储扩展柜用于医院信息化建设中的存储设备: 需求文件服务器存储柜	存储扩展柜用于医院信息化建设中的存储设备: 需求文件服务器存储柜	2c90844b7d21d42017d21b74ab07a7	1	105000.00	105000.00		未执行	添加

我承诺: 此次采购不需关联采购计划, 已完成本单位审批
不关联采购计划无法在监管平台做合同录入, 只能使用单位网银资金支付

添加

下一步

此处关联计划的逻辑与直购一致，详见 1.1-<4>

③ 其他信息

采购人后台

发起采购需求

售后服务要求

- *售后服务内容: 无具体要求
- *售后服务期限: 不要求
- *电话技术支持服务响应要求: 不要求
- *备品上门服务年限: 不要求
- *备品上门服务时间: 不要求

采购需求 (适用于视频会议系统、视频监控设备、工程投影机、机房空调)

是否需要验收: 是 否

*验收内容: 请上传验收内容

*验收地点: 输入验收地点

*联系人: 输入联系人姓名

*联系电话: 输入联系电话

④ 产品清单

品牌可以添加单一品牌，无需审核。

采购人后台

发起采购需求

采购产品清单

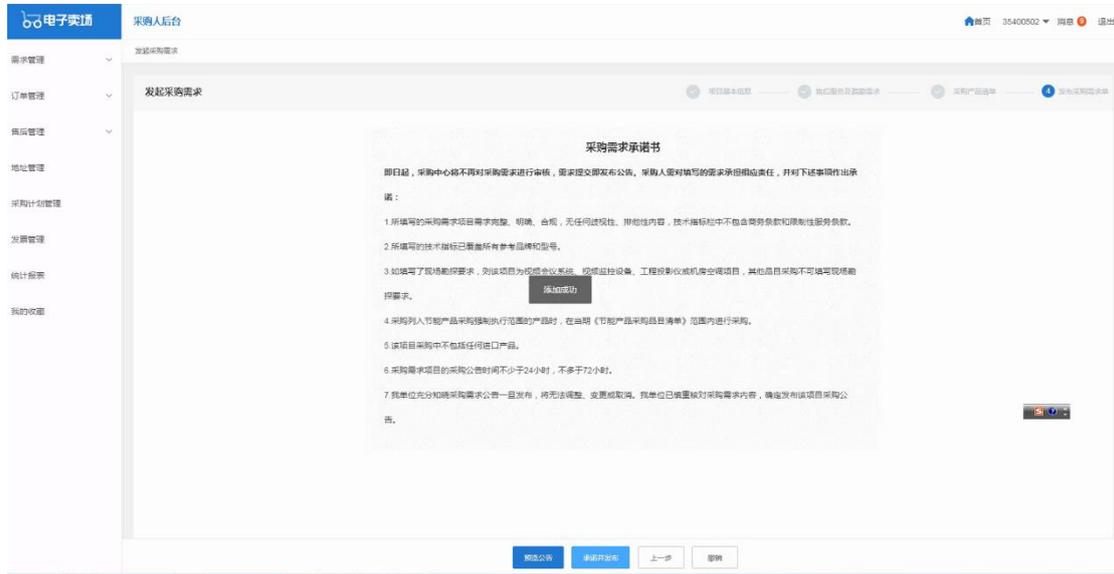
上传采购文件

1. 仅供中心审核使用，需求公示后不公开附件内容； 2. 文件的格式应为 .jpg/.bmp/.pdf/.rar/.zip，文件大小小于5M
3. 当品牌数量少于1个或者商品产地属于境外的需上传说明文件报中心审核

序号	* 产品名称	* 参考品牌	* 参考型号	计量单位	采购数量	产地要求	现货要求	原标正品要求	技术指标
1	输入产品名称	输入参考品牌	输入参考型号	个	输入数量	中国	是	是	输入技术指标

<5> 发布采购需求

签订承诺书-点击承诺并发布



<6> 供应商报价

供应商在报价截止时间之前,按照电子卖场采购需求报价规则报价

<7> 报价供应商是否达到三家

系统自动判断报价供应商数量,不足三家的系统自动废标。

<8> 采购人选择成交供应商

等待报价时间截止后,满足三家报价的由采购人选择供应商成交,具体选择逻辑需与各级主管财政部门确认。

注:若成交供应商非第一名需要说明原因

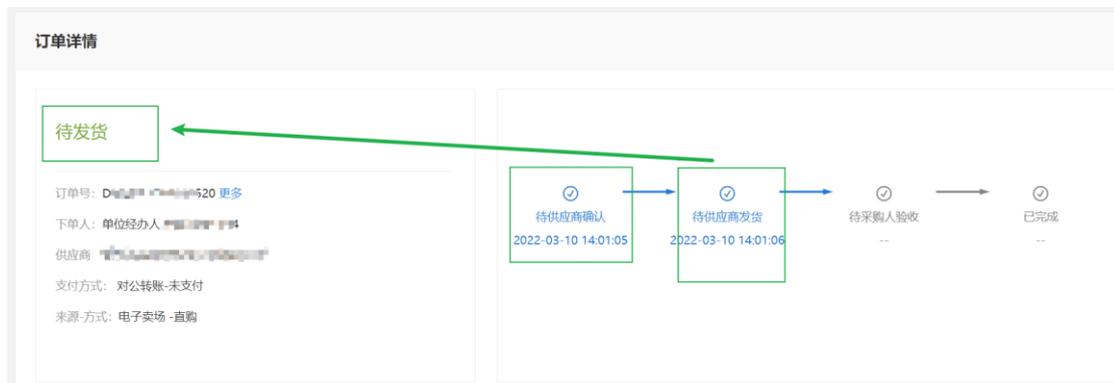
<9> 采购办审批（目前为省采购办）

采购人选择供应商提交后须经采购办老师审核供应商报价是否合规。

<10> 供应商确认订单

供应商确认订单后订单状态会由“待确认”变为“待发货”；

注：供应商超过 72 小时未确认的订单，自动取消



<11> 采购人及供应商在电子合同上签章

采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-电子合同-签章。

电子卖场 供应商后台

交易管理 / 电子合同

签章合同 全部合同

订单号: 请输入订单号 采购人名称: 请输入采购人名称 订单日期: 全部

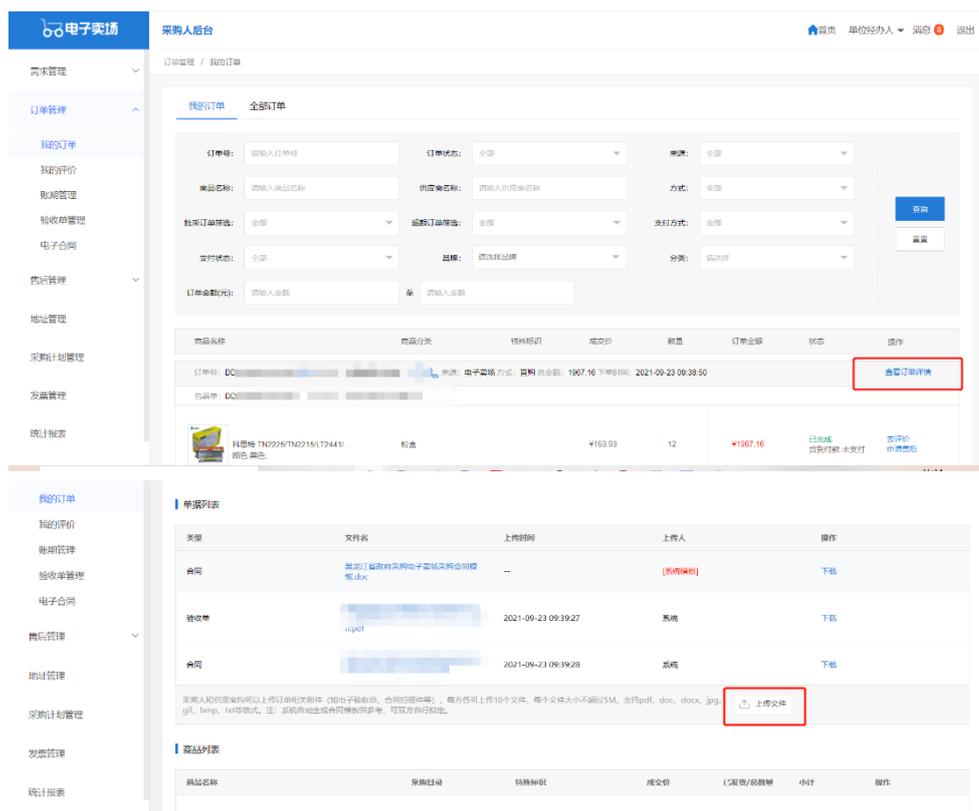
订单状态: 全部 合同编号: 请输入合同编号

上传时间: 开始时间 结束时间

查询 重置

订单编号	合同编号	订单来源	甲方(采购人)	乙方(供应商)	上传人	上传时间	订单状态	操作
D02-2022-03-10-14-01-05	HT2-2022-03-10-14-01-05	电子卖场	克山县	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:05	取消	下载 详情 签章
D02-2022-03-10-14-01-06	HT2-2022-03-10-14-01-06	电子卖场	大庆市	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:06	取消	下载 详情 签章
DD-2021-11-10-14-01-05	HT2-2021-11-10-14-01-05	电子卖场	黑龙江	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:05	取消	下载 详情 签章
DC-2021-11-10-14-01-05	HT2-2021-11-10-14-01-05	电子卖场	黑龙江	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:05	取消	下载 详情 签章
DC-2021-11-10-14-01-06	HT2-2021-11-10-14-01-06	电子卖场	黑龙江	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:06	取消	下载 详情 签章
DC-2021-11-10-14-01-07	HT2-2021-11-10-14-01-07	电子卖场	齐齐哈尔	哈尔滨	系统	2021-11-10 14:01:07	取消	下载 详情 签章

注：没有电子章或需要自拟合同条款的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质合同，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-上传文件（选择合同）。



<12> 供应商发货（系统及实物）:

供应商操作系统发货将订单状态“待发货”变为“待收货”

① 采购人提交订单后，供应商需点击前往发货。

订单号: [] 采购人: [] 电子卖场 方式: 直购 总金额: [] 下单时间: 2021-05-07 16:19:41 查看订单详情			
未发货商品			
	迈宝赫 XH-020A 3D史密斯训练器	健身设备	1
	迈宝赫 XH-004 哈克深蹲训练器	健身设备	1
	迈宝赫 PN8000-LED 商用跑步机	健身设备	3

② 供应商发货后，订单状态为待收货。

包裹单: [] 发货时间: 2021-10-19 16:47:32			
	工匠时光 小型简易会议桌长桌子... 材质: 其他;	弱木台、桌类	1

<13> 顺延选择供应商成交:

当采购需求成交被审核部门驳回后，采购人可以继续选择其他供应商成交或申请废标，

选择其他供应商成交的继续走第九步的审核；

选择申请废标的经审核部门审批后废标。

<14> 采购人线下验收货物（数量及质量验收）

<15> 采购人及供应商在验收单上签章:

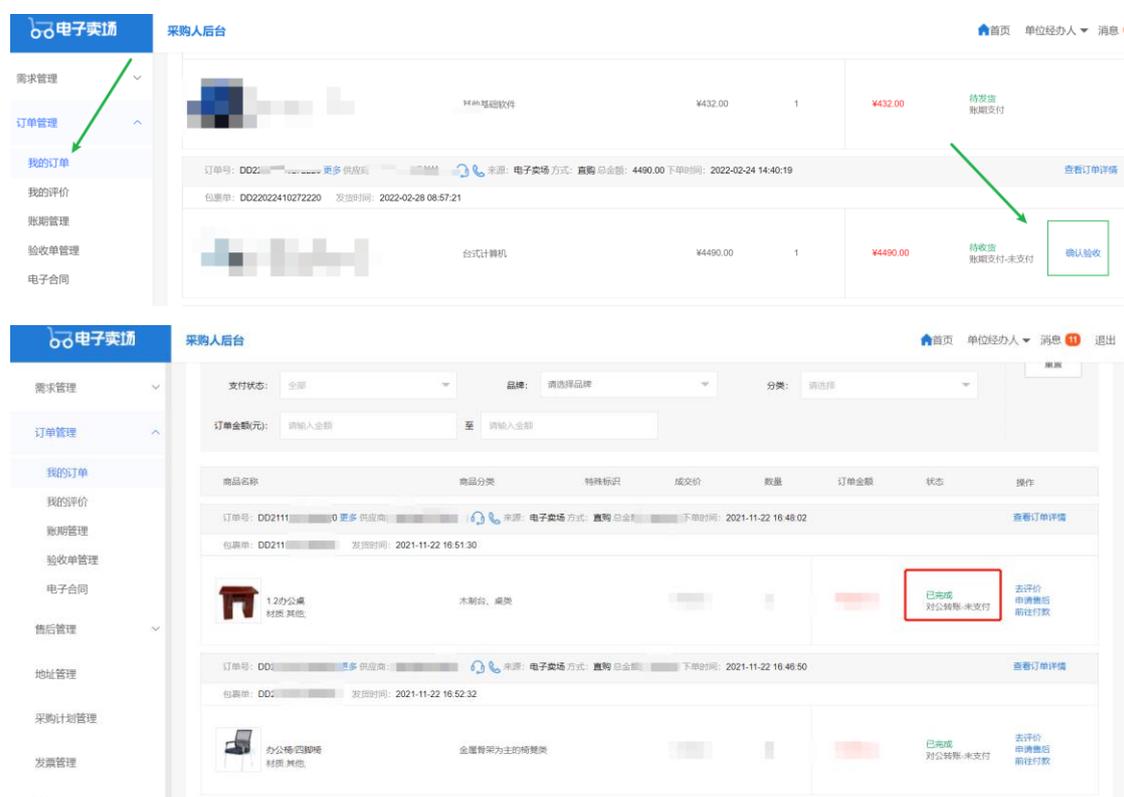
在线下货物验收无误后即可进行验收单签章

采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-验收单管理-签章。

注：没有电子章的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质验收单，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-上传文件（选择验收单）。

<16> 采购人操作订单的“确认验收”：

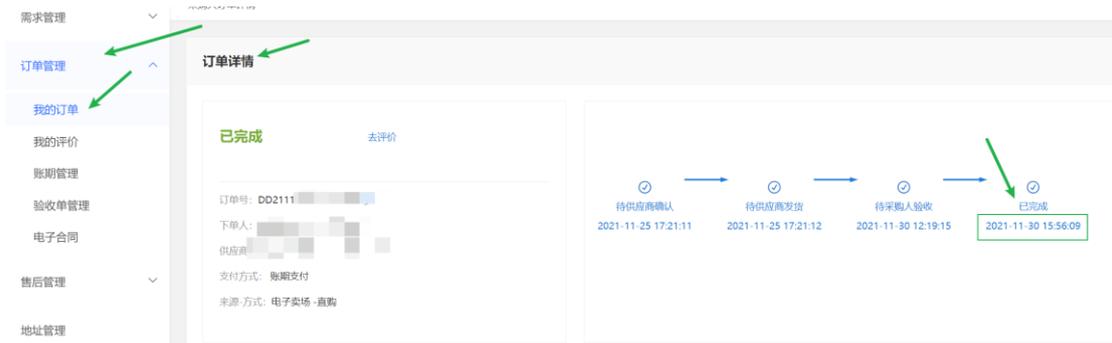
确认验收后，订单状态变为已完成（已完成的订单不可取消）



<17> 合同备案录入：

注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

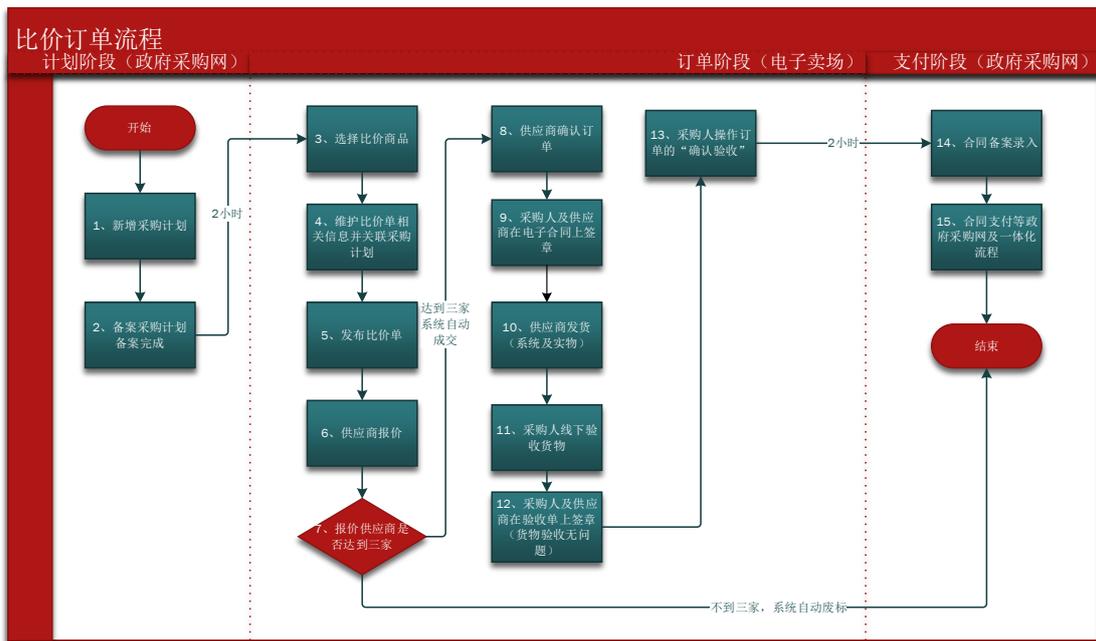
在电子卖场订单完成 2 小时之后，可以去政府采购网做合同备案录入，电子卖场订单完成时间如下图：



<18> 合同支付等政府采购网及一体化支付流程:

注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

2.3 比价订单流程



<1> 新增采购计划:

1. 资金一体化资金需要走一体化付款的均需要报计划，不需要走一体化付款的需要与当地主管财政部门确认是否需要

报计划；

2. 计划申报时需要知晓购买商品的真实分类或者参考电子卖场商品详情页的“智能小采提醒”来申报（见下图）；



3. 计划中的每条明细内的商品数量应与实际购买商品数量一致，实际购买时发生额应小于等于计划金额。

注：计划在卖场执行逻辑为每条明细执行一次（下一个订单）

4. 计划申报时“实施形式”应选择为“电子卖场”。

注：该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

<2> 备案采购计划-备案完成：

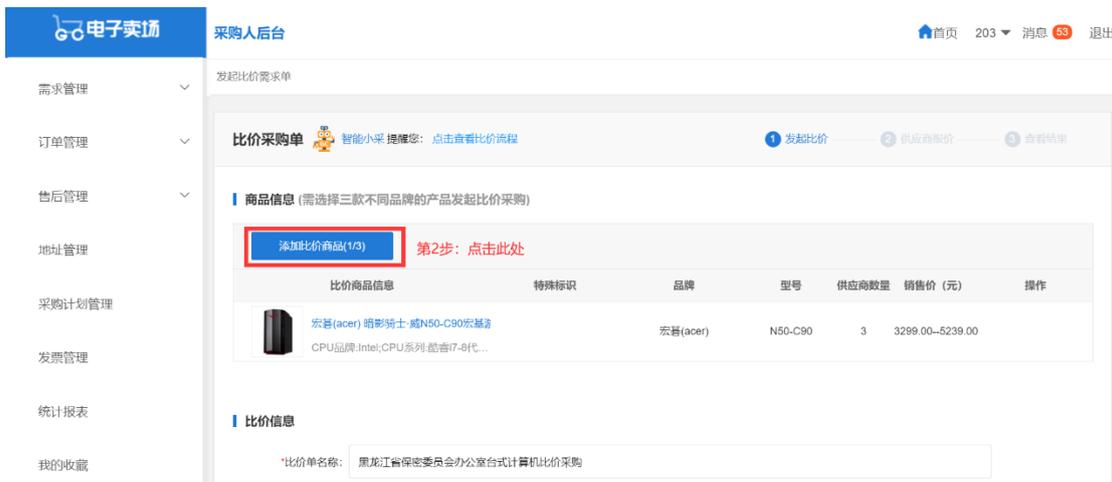
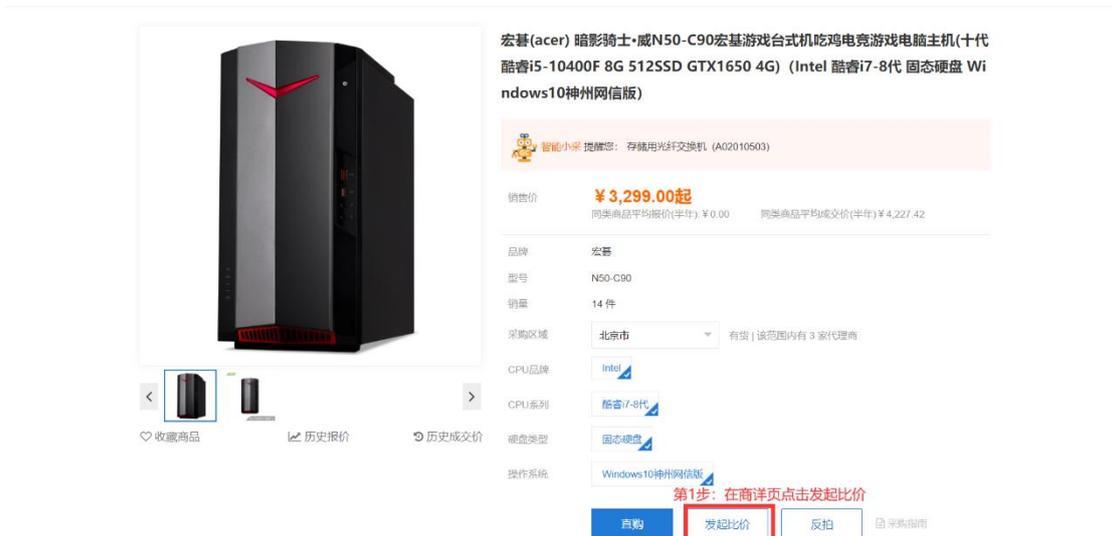
采购计划在政府采购网备案完成后 2 小时，系统会自动将采购计划同步至电子卖场，只有采购计划同步至电子卖场方可进行采购。

下图为采购计划备案完成的状态：



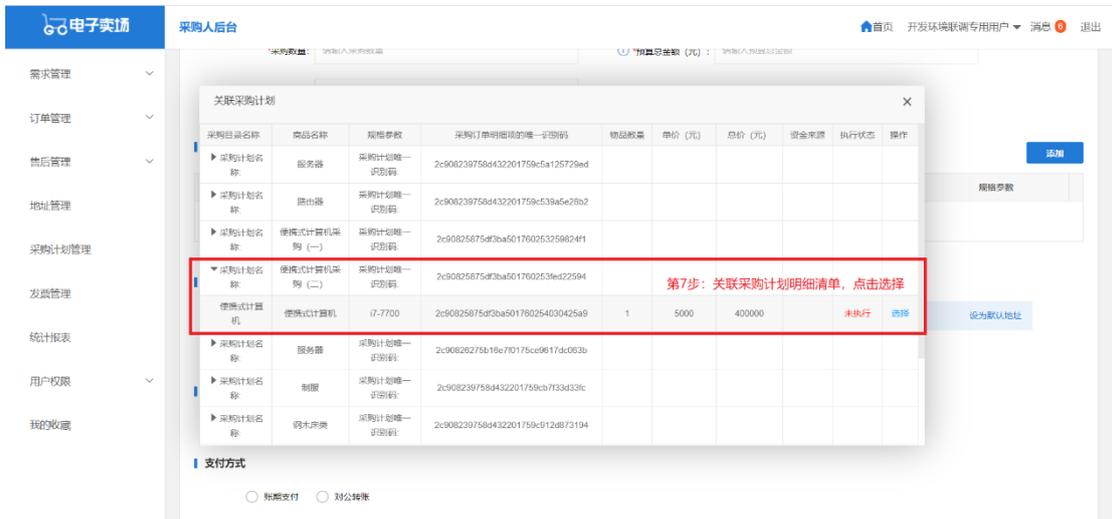
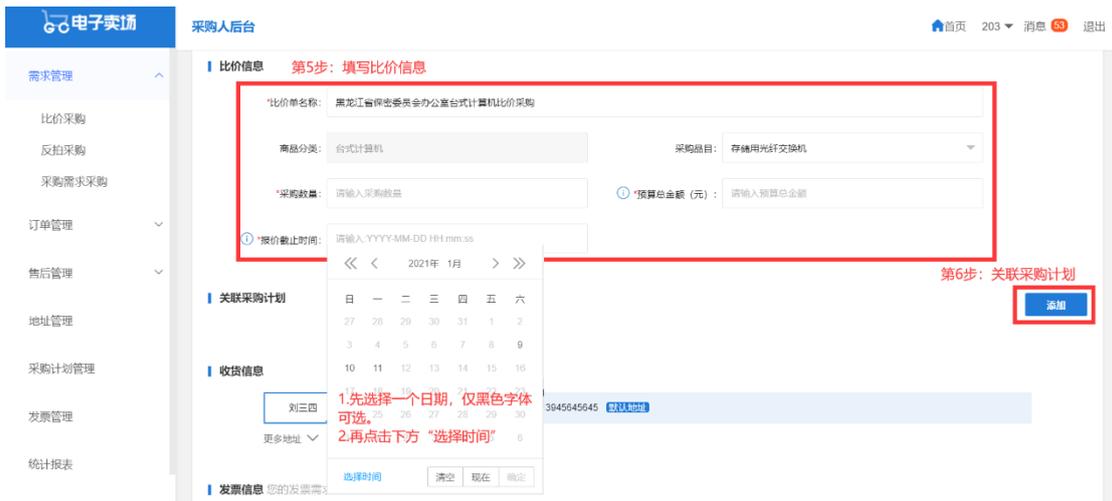
注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用, 政府采购网业务需咨询 4009985566。

<3> 选择比价商品:





<4> 维护比价单相关信息并关联采购计划:





<5> 发布比价单:

点击上图发起比价按钮，发布比价单。

<6> 供应商报价:

供应商在报价截止时间之前，按照电子卖场采购比价规则报价

<7> 报价供应商是否达到三家

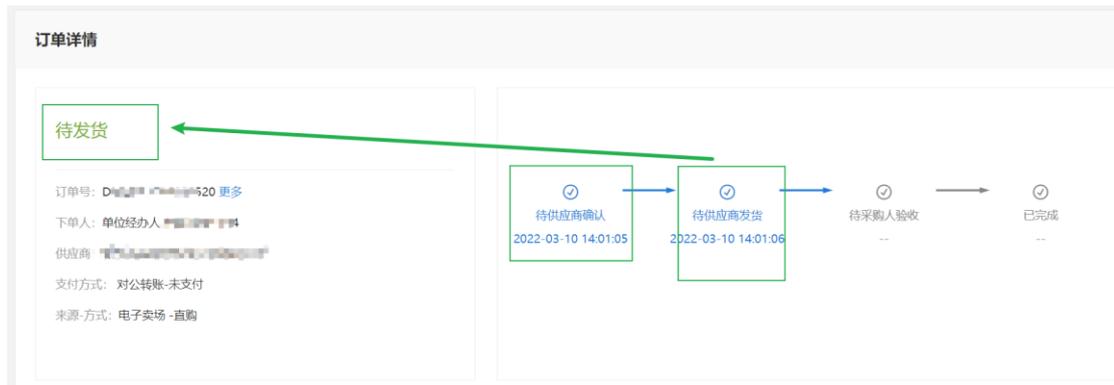
系统自动判断报价供应商数量，不足三家的系统自动废标。

<8> 供应商确认订单

达到三家供应商报价的，系统自动最低价成交；

供应商确认订单后订单状态会由“待确认”变为“待发货”；

注：供应商超过 72 小时未确认的订单，自动取消

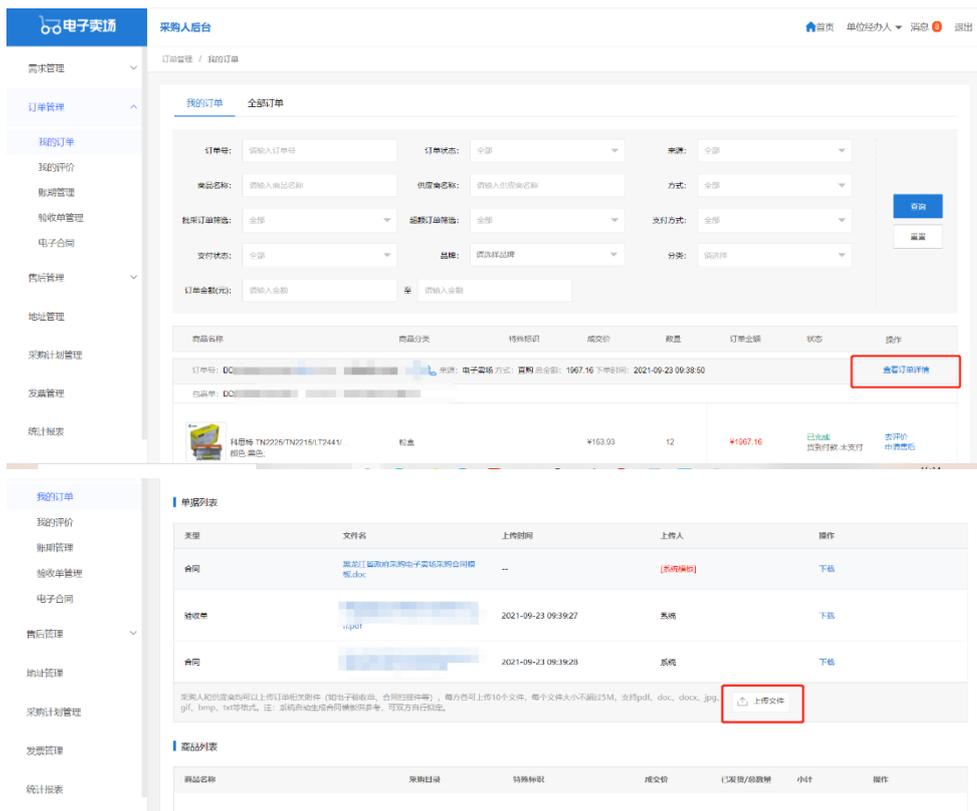


<9> 采购人及供应商在电子合同上签章

采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-电子合同-签章。



注：没有电子章或需要自拟合同条款的的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质合同，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-上传文件（选择合同）。



<10> 供应商发货（系统及实物）：

供应商操作系统发货将订单状态“待发货”变为“待收货”

① 采购人提交订单后，供应商需点击前往发货。



② 供应商发货后，订单状态为待收货。

包裹单: [模糊]	发货时间: 2021-10-19 16:47:32
 工匠时光 小型简易会议桌长桌子... 材质: 其他;	钢木台、桌类 [模糊] [模糊]
	待收货 对公转账-未支付

<11> 采购人线下验收货物（数量及质量验收）

<12> 采购人及供应商在验收单上签章：

在线下货物验收无误后即可进行验收单签章

采购人与供应商双方都需要在卖场后台电子签章，签章路径为：电子卖场工作台-订单管理（交易管理）-验收单管理-签章。

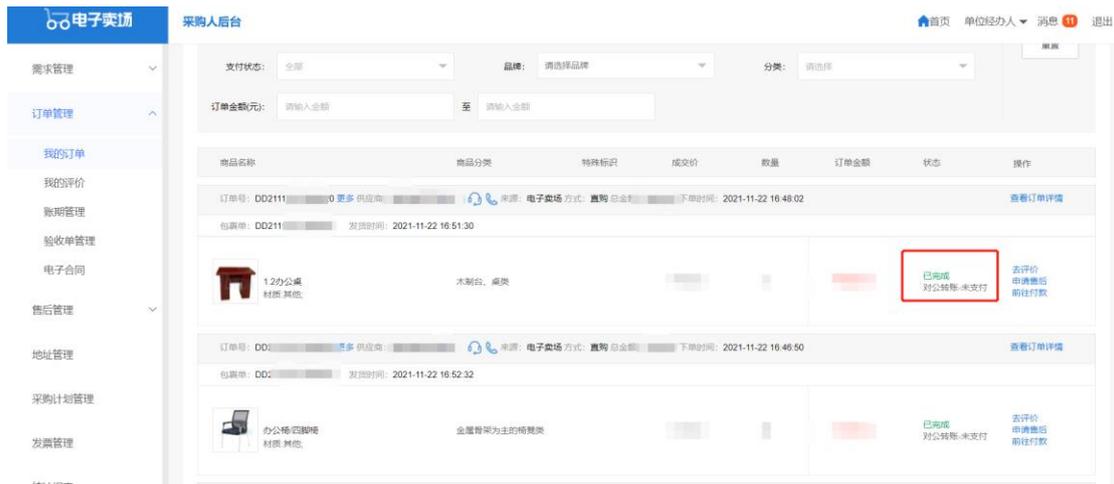
注：没有电子章的，可以上传甲乙双方均盖章的纸质验收单，扫描 PDF 上传到电子卖场，上传路径为：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-上传文件（选择验收单）。

<13> 采购人操作订单的“确认验收”：

确认验收后，订单状态变为已完成（已完成的订单不可取消）



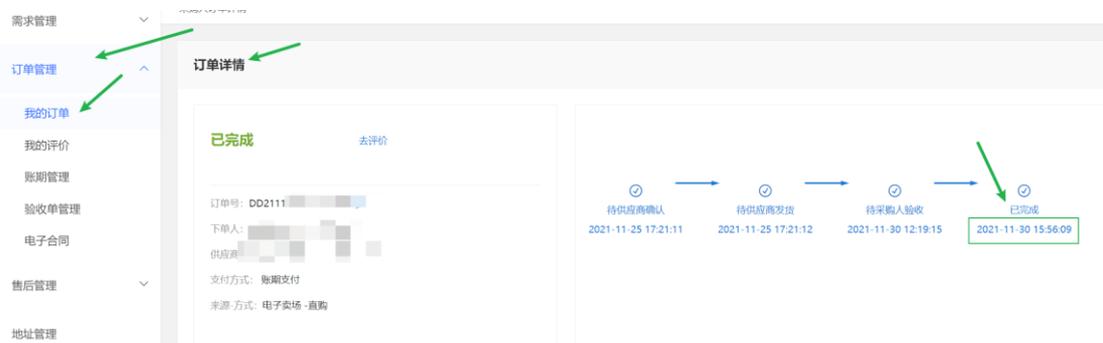
The screenshot displays the '采购人后台' (Procurement Backend) of the '电子卖场' (E-commerce Market). The interface includes a navigation menu on the left with options like '需求管理', '订单管理', '我的订单', '我的评价', '账期管理', '验收单管理', and '电子合同'. The main area shows a list of orders. The second order is selected, showing details for '台式计算机' (Desktop Computer) with a total amount of ¥4490.00. A green arrow points to the '我的订单' (My Orders) menu item, and another green arrow points to the '确认验收' (Confirm Acceptance) button on the right side of the order details.



<14> 合同备案录入:

注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

在电子卖场订单完成 2 小时之后, 可以去政府采购网做合同备案录入, 电子卖场订单完成时间如下图:



<15> 合同支付等政府采购网及一体化支付流程:

注: 该流程仅做参考与熟悉业务流程使用。政府采购网业务需咨询 4009985566。

3、 常见问题解答

3.1、 采购人对于三种采购方式该如何选择？

[答]其中，直购为经过简单的比价确定商品的方式；比价为在电子卖场已上架的商品中通过三家及以上供应商进行二次竞价的方式进一步降低采购成本的方式；采购需求适用于平台内无法找到所需商品，通过发布需求由三家及以上供应商报价的方式。

3.2、 供应商在电子卖场登录时提示：“用户信息未从门户网站同步至电子卖场，请返回门户网站检查用户信息”

[答]

- 1) 确保您的账号和密码已在黑龙江省政府采购网（新网）注册成功。注册成功的直接登录即可。
- 2) 点击刷新页面或清除历史记录再重新打开浏览器。
- 3) 尝试升级或更换谷歌浏览器。

3.3 采购人在电子卖场下单时没有找到已备案的计划？

[答] 采购人在黑龙江省政府采购网上备案后，且实施形式选择电子卖场的计划，会在备案完成 1-2 个小时后自动传输至电子卖场。

3.4 共有三个采购计划，采购人怎么在电子卖场下单？

[答] 电子卖场每一个订单只能关联一个采购计划中的一个明细，若有多个明细可以关联多个订单。

3.5 采购人下单时提示“下单异常”该怎么办？

- 1) 核查“信息核对页-采购人信息-采购人联系方式”是否填写，如未填写则需在黑龙江省政府采购网上将信息补全。补全路径：点击电子卖场页面左上角“黑龙江省政府采购网”进入首页，点击采购单位-采购人库-

采购单位管理-人员信息-单位经办人-修改-填上办公电话（其他不用动）-确定，回到电子卖场刷新页面下单。

2) 核查“信息核对页-发票信息”部分是否填写完整，如有空项则需补充完整。补全路径：在信息核对页发票信息处，点击修改填写或者点击右上角“工作台”进入采购人后台，采购人后台-发票管理。

3.6 采购人在黑龙江省政府采购网录入合同时提示“请检查交易或卖场流程是否完成”是怎么回事？

答] 当电子卖场中订单状态变为“已完成”，1-2个小时后合同会自动传输至黑龙江省政府采购网，即可进行合同录入和支付。

查看订单状态的路径：电子卖场工作台-订单管理-我的订单-查看订单详情-最上方流程图“已完成”。

订单流程及操作步骤：下单-供应商确认订单-供应商点击确认发货-双方签章-采购人点击确认验收-订单变为已完成

3.7 采购人表示该单位有内控制度，需要增改合同中的部分内容，到哪里增改？

[答] 可以下载合同模板之后进行增改也可以上传甲乙双方自制合同，待甲乙双方盖章之后扫描上传即可。

3.8 采购人想作废采购需求该如何操作？

[答]

1) 报价时间截止后，供应商响应数不足3家时自动废标；查看路径为：采购人后台-需求管理-采购需求-状态。

2) 报价时间截止后，满足三家以上响应时可手动发起废标，操作路径为：采购人后台-需求管理-采购需求-确认结果-废标。

注：采购需求一经发出不能撤销或中止，只能等待报价时间结束后申请废标，请采购人在发布采购需求前确认好采购项目明细、具体采购需求等信息。

3.9 采购人提交订单时，页面弹窗提示“未知错误”是什么情况？

[答] 建议关闭浏览器后重新登录。

3.10 签章时提示“平台编码错误或不存在”？

[答] 打开谷歌浏览器

步骤 1： 在谷歌浏览器地址栏中输入 `chrome://flags/#block-insecure-private-network-requests`

步骤 2： 找到 Block insecure private network requests. 设置为 Disabled

步骤 3： 点击 relaunch 按钮重启谷歌浏览器，重新打开网页再尝试签章即可；

如还是上述提示建议联系 CA 售后 4008876133。

3.11 签章时提示“PDF 加载错误”？

[答] <https://hljcg.hlj.gov.cn/jdmkt/mall-view/>通过该链接访问卖场，登陆后再点击签章即可。